

## **Анализ работы Республиканского агентства по печати и массовым коммуникациям «Татмедиа» с обращениями граждан за 6 месяцев 2026 года**

Рассмотрение обращений граждан осуществляется Республиканским агентством по печати и массовым коммуникациям «Татмедиа» (далее – Агентство) в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

Регистрация и контроль исполнения рассмотрения обращений граждан в Агентстве ведутся с использованием межведомственной системы электронного документооборота. Все поступившие обращения граждан рассматриваются с учетом тематики поставленных в обращениях вопросов и компетенции Агентства.

За I полугодие 2026 года в Агентство поступило 190 обращений, что на 28 обращений меньше, чем в 2025 году (14,7%). Снижение количества обращений можно объяснить сложившимися конструктивными отношениями как с редакциями средств массовой информации, так и с заявителями, которые в случае оперативной необходимости оказания информационной поддержки обращаются напрямую к исполнителям в рабочем порядке.

В 2026 году зарегистрировано 4 коллективных обращения граждан (в 2024 году – 6). За отчетный период в Агентство поступило 184 обращения на русском языке, 6 - на татарском языке.

Анализ содержания обращений за текущий период показывает, что чаще всего в своих письмах граждане обращались:

- с просьбами о содействии в издании книг, публикации материалов в СМИ и организации видеосъемок, о включении литературных произведений в список социально значимой литературы, информационной поддержке социально значимых проектов – 107 обращений (56,32% от общего количества обращений за 6 месяцев 2025 года);

- по вопросам обороны, военной службы и СВО – 37 обращений (19,47%).

На 190 письменных обращений, поступивших в I полугодии 2026 года, дано 42 письменных разъяснения (22,1%), 79 поддержано (41,58 %), 17 находятся в стадии рассмотрения (8,95%), 5 направлено по принадлежности (0,42%). Все ответы направлены заявителям в установленные законом сроки.

Личный прием граждан в Агентстве ведется еженедельно по вторникам. График приема граждан уполномоченными должностными лицами Агентства размещен на сайте Агентства и на информационном стенде.

Анализ состояния исполнения документов за 2026 год показывает, что все письма исполнены в установленный законом срок (100%).

Анализ обращений граждан размещается на официальном сайте Агентства в сети Интернет в соответствии с п.23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 года №16-ЗРТ.